



2019

RAPPORT ANNUEL



**pompiers
brandweer**
.brussels 

LES POMPIERS DE BRUXELLES

EN 2019

Rapport annuel d'activité

1	INTRODUCTION	3
	Mot du Directeur-général, ligne du temps	
2	OPÉRATIONS	7
	Interventions, catégories, répartition	
3	PRÉVENTION	14
	Avis, visites, délais	
4	PRÉPARATION	20
	Analyse de risques, formations	
5	HUMAIN	25
	Cadre, langue, provenance, genre	
6	FINANCES	33
	Recettes, dépenses	



Un service tourné vers l'avenir

Tanguy du Bus de Warnaffe, Officier-Chef de service

Faire le point sur nos activités de 2019 nous donne l'occasion de porter un regard plus large sur la décennie qui vient de s'écouler. En 2019, nos services ont mené environ 300 interventions par jour, pour de l'aide médicale urgente dans plus de 85 % des cas. Nous avons également traité plus de 7000 dossiers de prévention. Ces chiffres augmentent chaque année...

Cette augmentation représente un défi considérable, car en plus de la charge de travail accrue, il faut tenir compte de l'évolution des tâches. Nouvelles missions, nouvelles technologies, nouveaux enjeux urbains... Chaque changement présente autant de possibilités à saisir que de risques ou de contraintes à prendre en compte.

Du côté des missions, on observe la tendance à faire appel aux services de secours là où ce serait davantage à des organisations ou des firmes spécialisées d'intervenir. La réforme de la Protection civile a par ailleurs élargi le champs de nos missions, en ne nous donnant en contrepartie que des moyens très limités pour les mener à bien.

Du côté technologique, les défis sont nombreux : nouveaux matériaux de construction, nouveaux types de véhicules, sécurité de nos données... Nos procédures doivent être adaptées et notre personnel formé.

L'écologie et la mobilité sont des exemples d'enjeux urbains cruciaux pour la communauté qui peuvent parfois faire peser de nouvelles contraintes sur notre activité. Mais il y en a d'autres, qu'il s'agisse de la pression démographique et de la multiplication des bâtiments hauts, ou des phénomènes de violence croissante.

**ENGAGEMENT****ESPRIT
DE
CORPS****RESPECT**

Face à ces évolutions, notre objectif est de toujours mieux anticiper, mieux prévenir et mieux gérer, sur le terrain comme dans nos casernes. De nombreuses mesures ont été mises en place ces dernières années afin d'améliorer le fonctionnement de notre Service, avec des investissements tant au niveau du personnel, qu'au niveau du matériel et des infrastructures.

En 2019, nous avons poursuivi les travaux de rénovation, de construction et de sécurisation de l'ensemble de nos casernes. Nous avons également fait l'acquisition de matériel lourd pour assurer la polyvalence de notre charroi.

Nous avons poursuivi la modernisation, et parfois la mise en conformité, de nos procédures. Une attention particulière a été placée sur la gestion de nos achats. Il a par ailleurs fallu régler un contentieux avec l'ONSS sur l'assujettissement de nos primes de garde aux cotisations sociales et réformer les statuts pour satisfaire à la législation sur le temps de travail. Après de longues analyses de besoins, nous avons également pu adopter un nouveau cadre linguistique, nécessaire pour assurer un service optimal dans une région bilingue.

Enfin, nous avons continué la réorganisation et le renforcement des équipes. Attirer, développer et conserver les talents sont autant d'impératifs pour construire une institution forte, réactive et résiliente. Dans un monde qui change, notre but est de capitaliser sur ce qui ne change pas : les valeurs au cœur de notre travail. Nous voulons consolider une culture organisationnelle basée sur l'ouverture, la motivation et le travail d'équipe, au service d'une seule mission : servir et secourir les citoyens, efficacement et en toutes circonstances.

Ce qui ne se voit pas dans les chiffres d'un rapport annuel, c'est le travail sans relâche des équipes pour assurer tout ce travail : que toutes celles et ceux, tous grades et métiers confondus, qui ont contribué à l'activité de l'année 2019 trouvent ici mes plus vifs remerciements !

1^{er} janvier

La nuit la plus chaude de l'année

Au cours de la nuit du réveillon, les ambulances assurent 248 sorties contre une centaine en temps normal.

Du côté pompier, 66 des 83 sorties concernent des feux sur la voie publique.

Plusieurs autopompes sont victimes de jets de projectiles.

Heureusement, aucun pompier n'est blessé.

11-12 Mars

Freya frappe le pays

Les pompiers interviennent 337 fois : pour des branches ou des arbres tombés, pour des objets divers (corniches, tuiles, panneaux, etc.) qui menacent la voie publiques, ou encore pour des chaussées ou caves inondées.

La tempête Miguel provoquera des dégâts similaires en juin.

15 avril

Incendie de Notre-Dame de Paris

L'incendie marque tous les esprits. Dans les jours qui suivent, la cathédrale Saints-Michel-et-Gudule est ré-inspectée : capacité du parvis à supporter le poids des camions ? implantation des hydrants ? état des colonnes sèches ? état des structures en bois ?

Ces inspections de lieux sensibles font partie du quotidien des Pompiers.

24 avril

Vers une doctrine CBRN-e nationale

Suite à une réforme fédérale, le 1^{er} janvier 2019, 4 des 6 casernes de la Protection civile sont fermées, limitant les moyens disponibles en cas de crise majeure...

En avril, le Comité de concertation décide donc de développer une doctrine CBRN-e nationale intégrant prioritairement le risque en Région bruxelloise.

26 avril

Visite royale

Le roi Philippe et la princesse Elisabeth visitent la caserne principale et le centre de formation des Pompiers de Bruxelles.

Démonstrations au programme : désincarcération, extinction d'incendie et évacuation de victimes en zone dangereuse.

9 mai

Panne 112

La centrale d'urgence 112 de Bruxelles passe de la téléphonie ISDN à la téléphonie VoIP.

Cette nouvelle technologie offre une qualité sonore optimisée et de nouvelles possibilités pour travailler de manière encore plus étroite avec les autres centrales d'urgence.

24 mai

Nouvelles casernes en vue

Le gouvernement bruxellois valide le projet de nouvelle caserne à aménager le long de la chaussée de Mons dans le quartier Cureghem à Anderlecht.

La construction d'une autre caserne est en cours de préparation sur le boulevard du Triomphe à Ixelles, à côté de la caserne actuelle de Delta.

25 juillet Le climat...

526 interventions lors de la (véritable) plus chaude journée de l'année : 406 interventions médicales et 120 interventions des pompiers. À titre de comparaison, c'est deux fois plus que le 25 juillet 2017.

Deux jours plus tard, les pompiers réalisent plus d'une centaine d'interventions à cause des averses...

11 août Tragédie à Beringen

Un incendie à Beringen, dans la province du Limbourg, coûte la vie à deux pompiers. Un choc pour la profession.

Depuis le début des années 2000, 23 soldats du feu sont décédés en intervention en Belgique.

Le dernier incident à Bruxelles date de 2008, lorsque deux pompiers étaient emportés par un « flash-over » dans un bâtiment à Anderlecht.

18 août Clôture des World Police & Fire Games

La délégation des Pompiers de Bruxelles revient des « jeux olympiques » pour policiers et pompiers avec pas moins de 44 médailles dans des disciplines variées comme la *stair race*, le cyclisme, l'aviron, le *crossfit*...

C'est un Bruxellois qui remporte la compétition phare de l'*Ultimate firefighter* !

1^{er} septembre Entrée en vigueur du nouveau CoBAT

L'ensemble du nouveau Code Bruxellois de l'Aménagement du Territoire entre en application.

Sont notamment modifiées les procédures d'instruction des demandes de permis et de certificats : ce n'est plus le demandeur, mais bien l'autorité compétente pour délivrer le permis (commune ou Région) qui doit demander l'avis des Pompiers.

30 septembre Fin de la mise en place d'Ambureg

Commencée le 1^{er} janvier 2019, la mise en place du projet fédéral Ambureg prend fin.

Des tablettes sont installées dans chaque ambulance et connectées avec un système central fédéral pour les prestataires de soins. Les données des patients pris en charge sont directement encodées et partagées avec les hôpitaux.

5 décembre Passage à la prime d'opérationnalité

Depuis plusieurs années, un litige à propos des cotisations sur les primes de garde opposait les Pompiers de Bruxelles à l'ONSS.

Le gouvernement régional choisit finalement de remplacer la prime de garde par la prime d'opérationnalité fédérale (non assujettie aux cotisations sociales).

Pour éviter un impact sur les salaires, les barèmes sont revus à la hausse.

13 décembre Nouveau cadre linguistique

Après approbation de la CPCL, le gouvernement bruxellois adopte un nouveau cadre linguistique pour les Pompiers de Bruxelles.

Il s'agit de la proportion à respecter entre agents francophones et néerlandophones. Déterminé par une analyse des besoins, ce cadre est réévalué tous les six ans.

→ **Opérations**

Prévention

Préparation

Humain

Finances



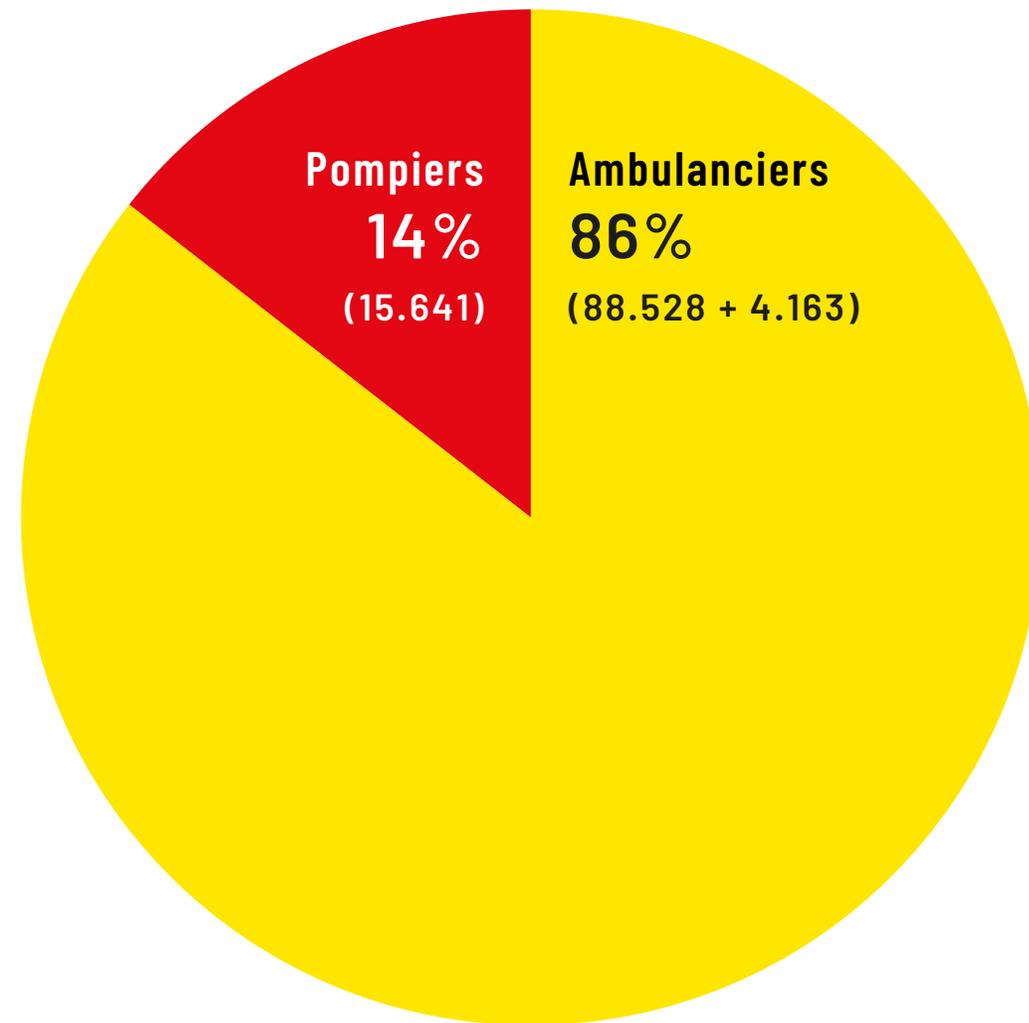
INTERVENTIONS

POMPIER /
AMBULANCIER

Les pompiers sont aussi ambulanciers. Les rôles sont répartis à chaque garde : chacun peut être amené à intervenir pour un incendie comme pour de l'aide médicale urgente.

En 2019, il y a eu 108.332 interventions : 15.641 de pompiers, 88.528 d'ambulanciers et 4.163 de PIT*. Cela représente près de 300 interventions par jour.

* *Paramedical Intervention Team : moyen intermédiaire entre l'ambulance et le SMUR.*

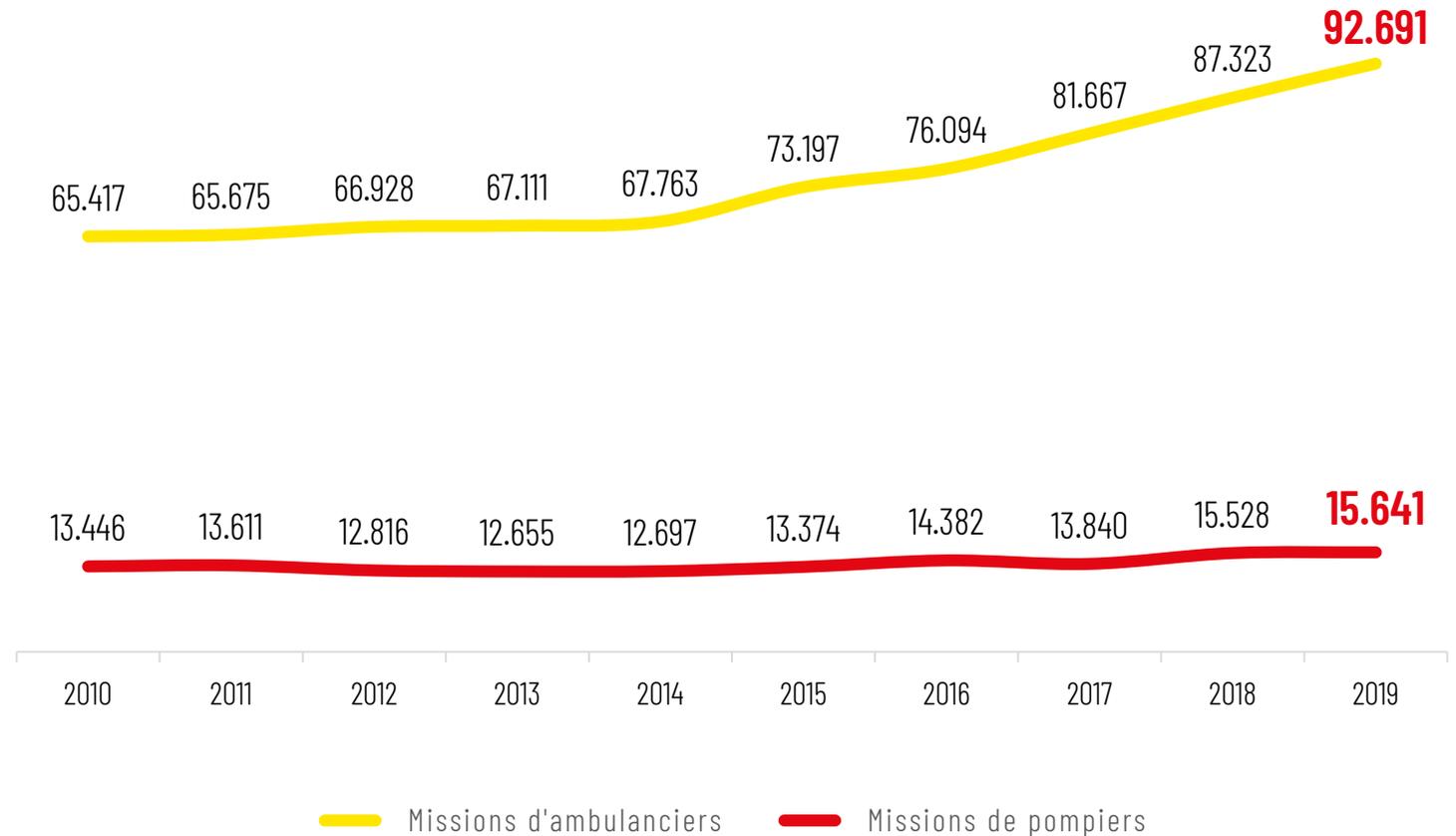


ÉVOLUTION 2010-2019

NOMBRE
D'INTERVENTIONS

Le nombre d'interventions en matière d'aide médicale urgente ne cesse d'augmenter chaque année. Sur ces 5 dernières années, cela représente une **augmentation de plus de 25%**.

Cela explique en partie la croissance, faible mais régulière, du nombre d'interventions pompiers : le nombre d'incendies reste stable, mais le nombre d'interventions d'assistance aux équipes médicales va croissant.



On observe un recours parfois abusif à nos services...

Il faut **conscientiser les citoyens** : ambulance signifie urgence. Nous devons rester disponibles pour ceux qui en ont vraiment besoin !

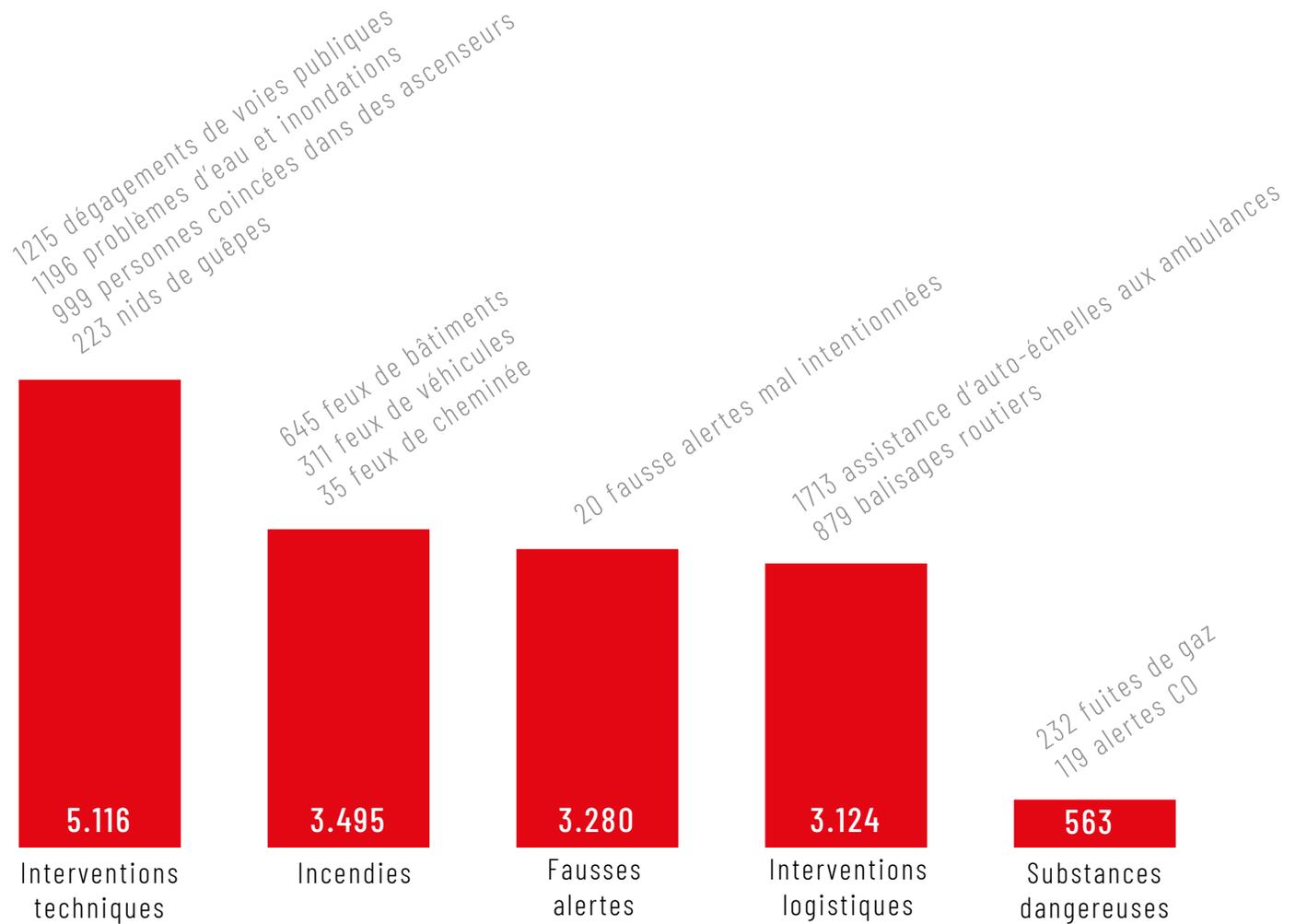
Tom Van Gyseghem, Directeur du département Opérations

INTERVENTIONS POMPIERS

PAR CATÉGORIES

Il y a peu de données pour qualifier les types d'interventions d'aide médicale urgente. Dans leur grande majorité, il s'agit d'interventions pour des blessés ou malades, dans des lieux privés ou publics, sans plus de détails.

On a par contre plus de détails sur les interventions « pompiers » qui se divisent pour la très grande majorité en cinq catégories.



INTERVENTIONS POMPIERS

PAR SPÉCIALITÉS

Les pompiers voient la variété de leurs missions sans cesse augmenter : sauvetage de noyés, neutralisation d'animaux, extinction de feux chimiques, interventions lors d'attaques terroristes...

Chaque pompier peut donc se spécialiser dans un certain nombre de disciplines et intégrer un des cinq groupes opérationnels spécialisés.

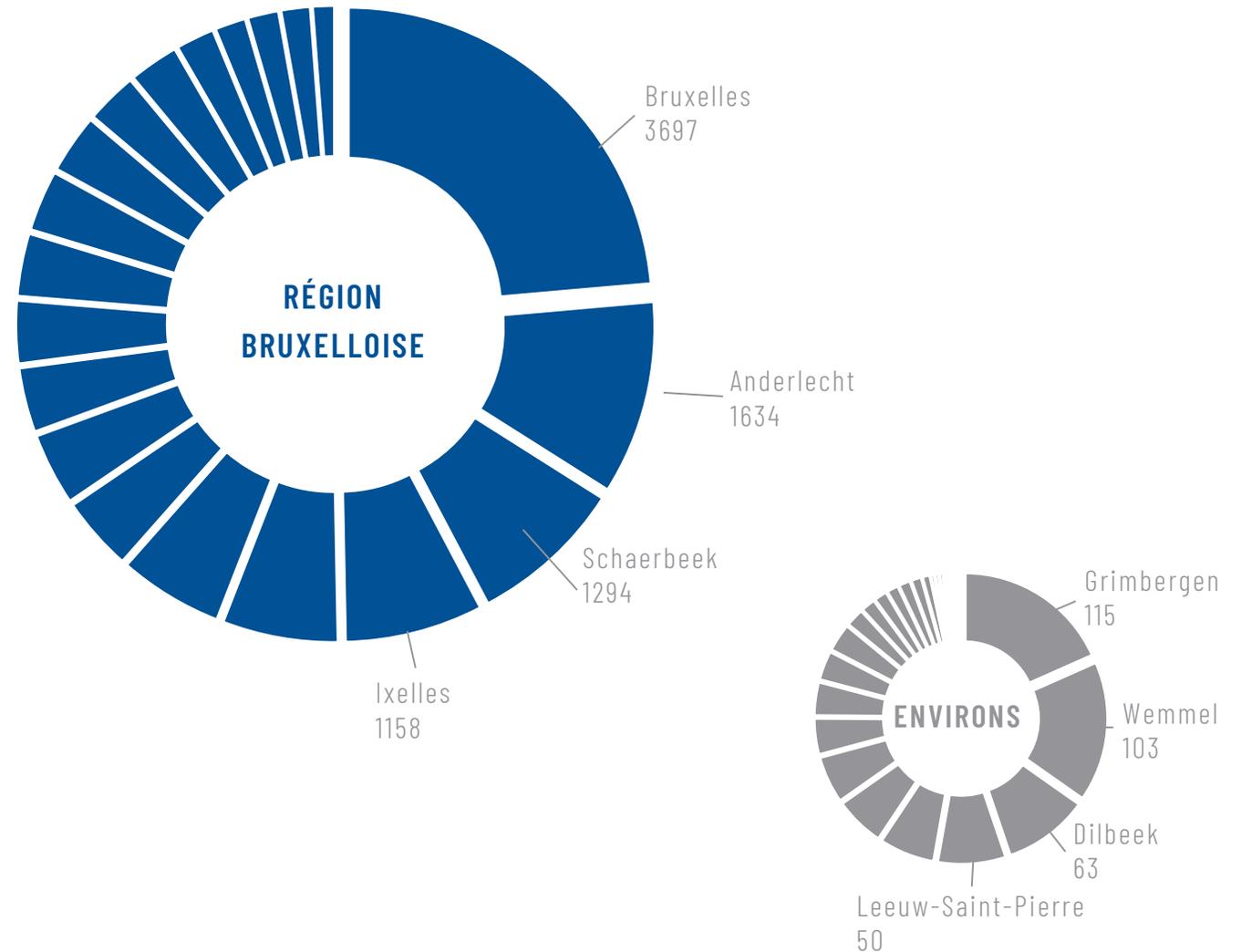
306**Animal Rescue Team***Sauvetage et neutralisation d'animaux***86****Rescue in Safe Conditions***Interventions en milieux périlleux (hauteur ou profondeur avec accès difficile)***48****Plongeurs***Interventions dans le canal, la Senne ou encore les étangs***11****Casualty Extraction Team***Extraction de victimes en collaboration avec la police (fusillades, attentats, etc.)***7****Hazardous Materials***Interventions pour des substances dangereuses*

INTERVENTIONS POMPIERS

PAR COMMUNES

À l'exception de certaines missions d'ambulances assurées par la Croix-Rouge ou l'Hôpital Militaire, les Pompiers de Bruxelles assurent l'entièreté des opérations sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

En vertu du principe d'aide adéquate la plus rapide, en 2019, ils sont également intervenus dans 30 communes en dehors de la Région.



Opérations

→ **Prévention**

Préparation

Humain

Finances



LUTTER AVANT L'INCENDIE

INDICATEURS PRINCIPAUX

À la demande de l'autorité compétente, le département Prévention émet des avis sur le respect des normes de sécurité contre les risques d'incendie ou d'explosions, pour les bâtiments ou lors de toutes sortes d'événements.

Il mène également des projets de sensibilisation et d'éducation à destination du grand public, notamment des plus jeunes.

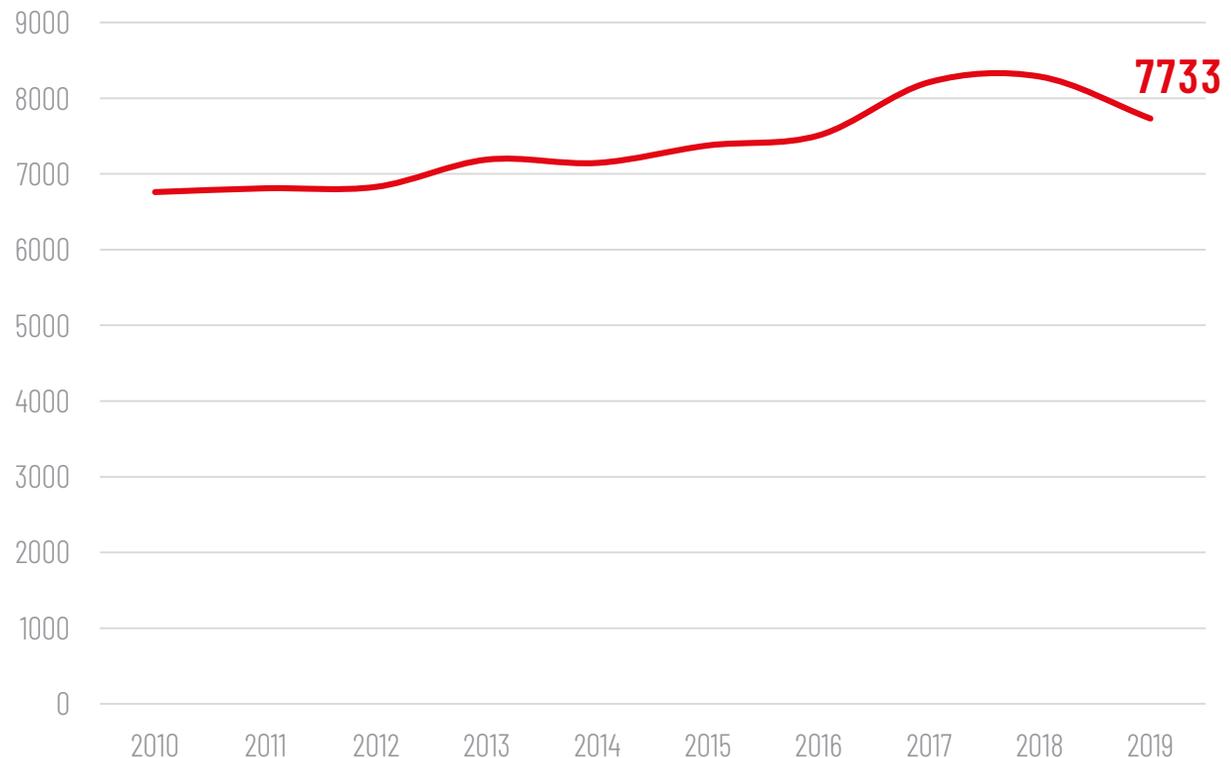
7.733**Avis de prévention***Certificats et permis d'urbanisme, d'environnement, de lotir***600****Visites de contrôle***Après achèvement des actes et travaux ou pour attestation de sécurité***248****Attestations de contrôle simplifié***Hébergement chez l'habitant, meublé ou résidence de tourisme***207****Avis pour organisation d'événements***Concerts, foires, cortèges, activités sportives, etc.***3.791****Nouveaux apprentis pompiers***Visites de notre caserne principale pour la sensibilisation des plus jeunes*

ÉVOLUTION 2010-2019

NOMBRE D'AVIS

Un nouveau Code Bruxellois de l'Aménagement du Territoire (CoBAT) est entré en application en 2019.

Les procédures d'instruction des demandes de permis et de certificats sont modifiées : le demandeur ne doit plus obtenir l'avis des Pompiers avant de déposer sa demande, c'est l'autorité compétente pour délivrer le permis (commune ou Région) qui sert d'intermédiaire.

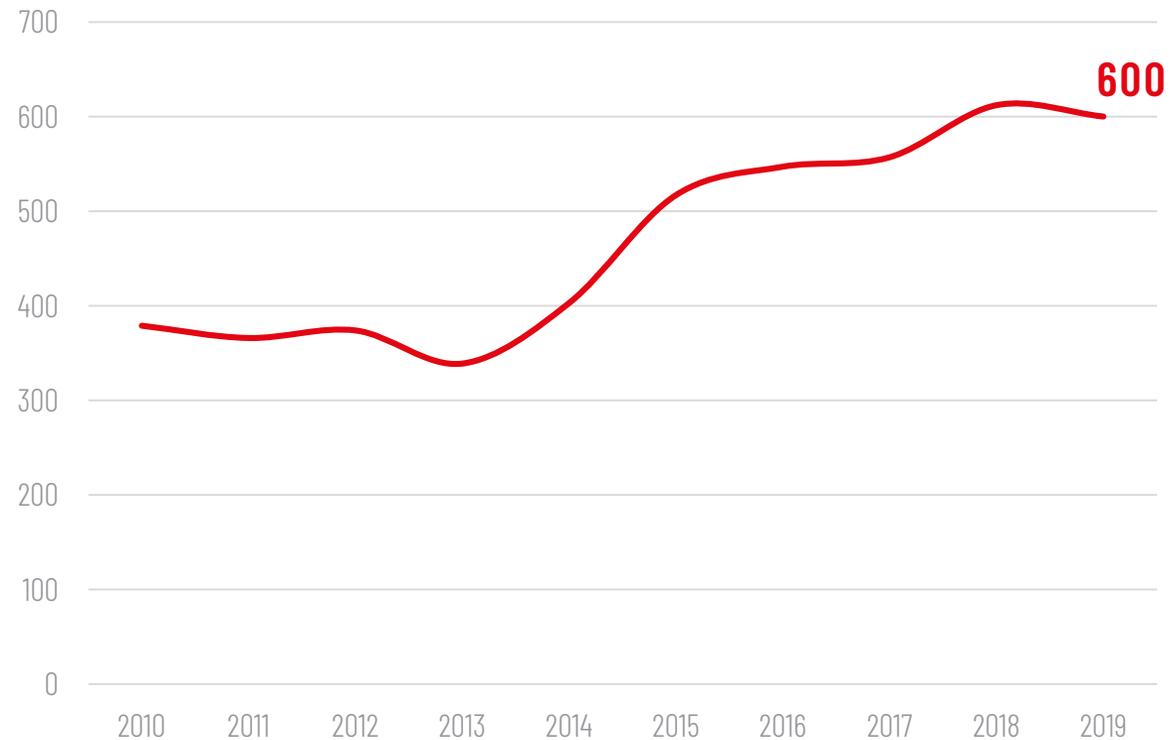


ÉVOLUTION 2010-2019

NOMBRE DE VISITES
DE CONTRÔLE

Le nombre de demandes d'avis de prévention ne cesse d'augmenter. À cela, il faut ajouter les nombreuses demandes d'information sur des réglementations de plus en plus complexes.

La baisse observée en 2019 est due à l'entrée en vigueur du nouveau CoBAT. Le nombre de demandes a considérablement chuté entre septembre et décembre 2019, puis repris à partir de janvier 2020.

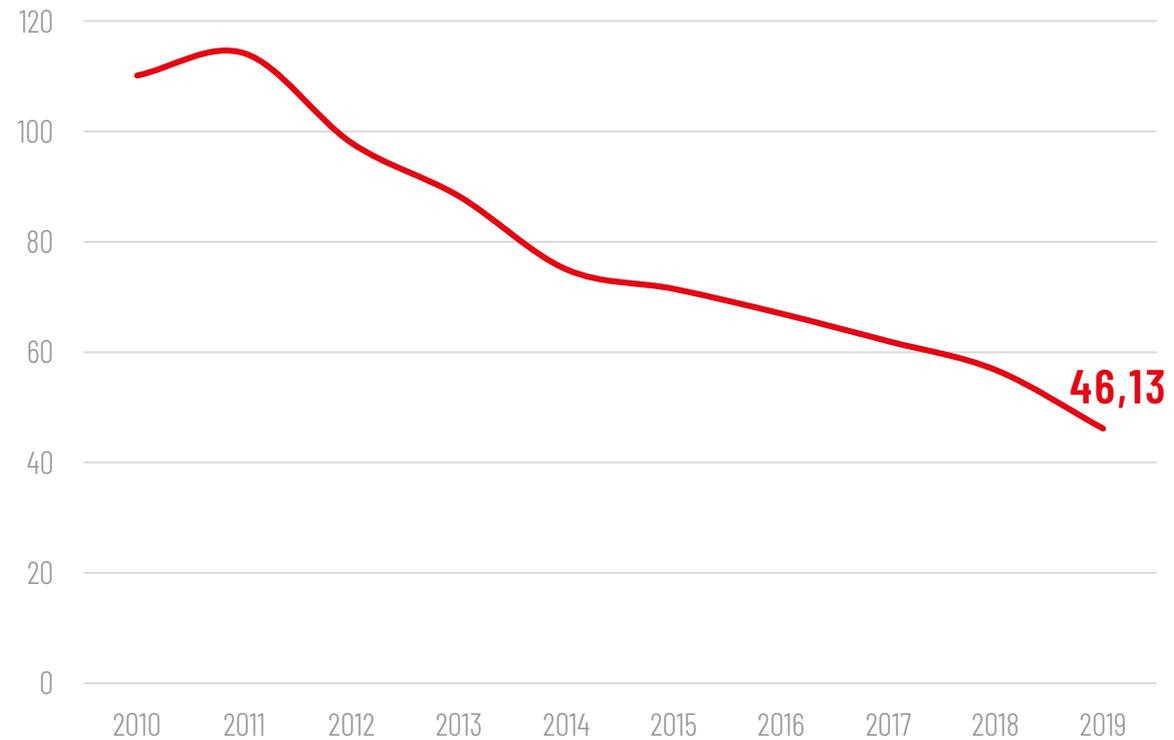


ÉVOLUTION 2010-2019

TEMPS DE
TRAITEMENT (en jours)

Parallèlement aux réformes qui visent à simplifier les procédures de demandes d'avis, le département Prévention a réorganisé ses équipes par pôles d'expertise et renoué son outil de travail informatique afin de pouvoir raccourcir les délais de traitement des demandes.

Des collaborations toujours plus étroites avec les communes et partenaires régionaux sont également établies afin de gagner en efficacité.



Avec les matériaux modernes, un incendie peut se développer très rapidement.

Il est primordial que nous puissions **partager notre expertise** avec le plus grand nombre et de la manière la plus simple possible.

Axel Simonart, Directeur (faisant fonction) du département Prévention

Opérations

Prévention

→ Préparation

Humain

Finances



EFFICACITÉ ET RÉSILIENCE

INDICATEURS PRINCIPAUX

Le travail des pompiers est également d'envisager le pire...

Le département Préparation réalise donc un travail fondé sur trois axes : analyser les risques, planifier la réponse et former en conséquence.

Cela se traduit notamment par une analyse formalisée des risques et le développement de plans d'urgence en concertation avec des partenaires tels que la police, les acteurs de la mobilité régionale ou encore les entreprises Seveso.

2400

Avis remis sur des chantiers en voirie

Pour limiter les problèmes de mobilité et d'accès des véhicules d'intervention

98

Repérages topographiques

Tunnel de la Porte de Hal, Conseil de l'UE, usine Audi, Cathédrale Sts-Michel-et-Gudule, etc.

72

Réunions de planification multidisciplinaire

Avec les autorités, les services de Police, etc. (ex. : St Sylvestre, Tour de France, sommets...)

57

Plans d'intervention préalables (IPI)

Pour anticiper les interventions sur les infrastructures à risque et les grands événements

3

Nouvelles procédures

Utilisation des drones, extinction de véhicules électriques, décontamination après incendie

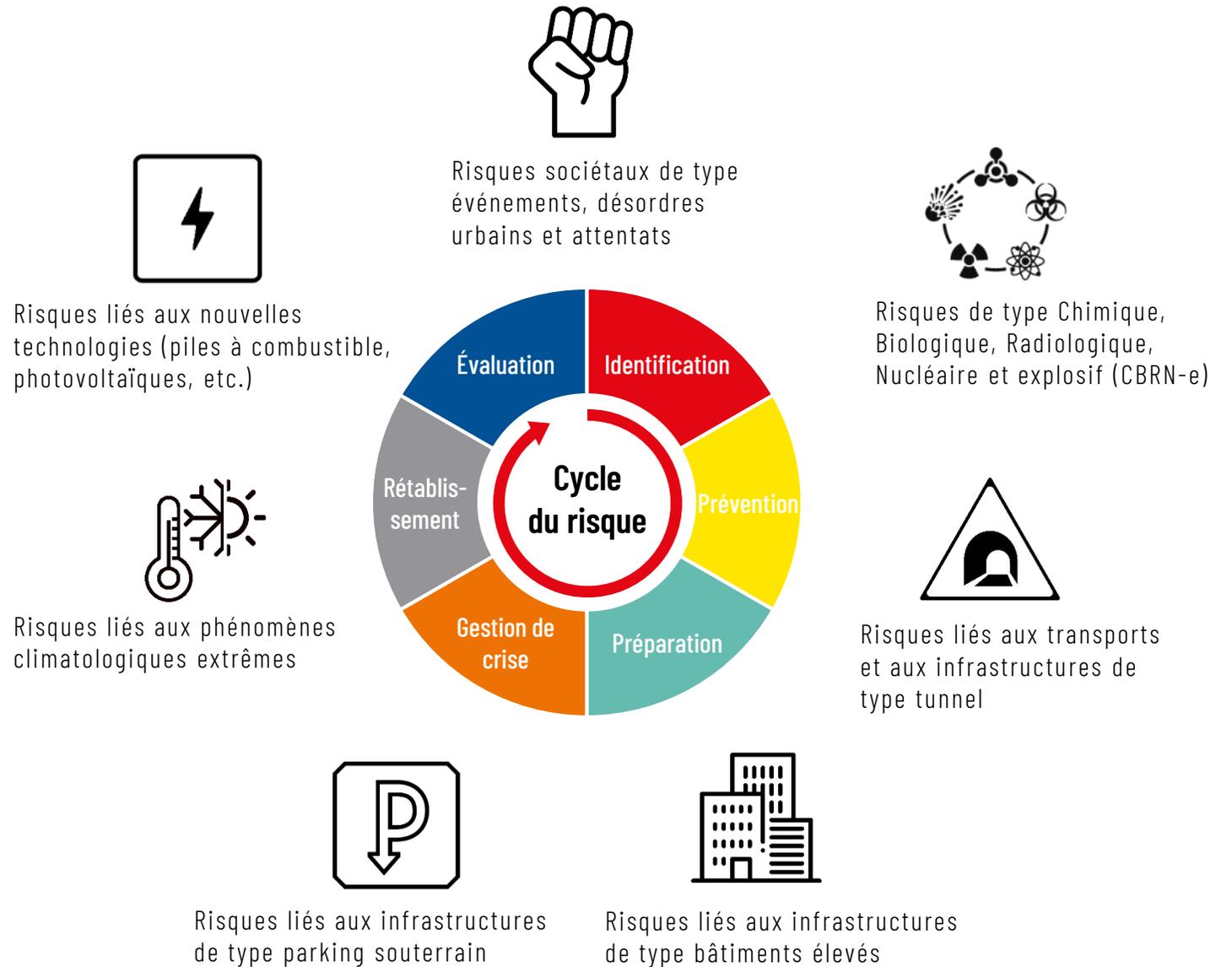
ANTICIPER POUR MIEUX GÉRER

ANALYSE DE RISQUES

Pour être efficaces, les décisions en matière de préparation doivent être fondées sur des informations précises et complètes concernant les risques présents sur le territoire de la Région.

En 2019, le département a procédé à une nouvelle analyse des risques afin de déterminer les moyens spécifiques nécessaires en matériel, en personnel et en formation.

Sept risques spécifiques ont été identifiés.



FORMER ET ENTRAINER**FORMATION
CONTINUE**

L'année 2019 a été marquée par une réorganisation complète des formations et recyclages, en collaboration avec le Centre de Formation des Pompiers de Bruxelles (CFPB).

Il est en effet indispensable que la formation évolue en même temps que les réalités du terrain.

Le département a ainsi organisé une quinzaine de formations continues, notamment sur les risques mis en évidence.

81**Sessions de formation CBRN**

Pour intervenir en cas d'incident de type chimique, biologique, radiologique ou nucléaire

70**Nouvelles recrues formées**

Badge AMU, brevet fédéral de sapeur-pompier, utilisation de matériel spécifique...

30**Jours de formation spécifique pour les membres de l'équipe CET**

Pour les interventions lors de fusillades avec un nombre élevé de victimes potentielles

27**Jours de formation sur les feux de tunnel**

Pour toute intervention dans un des 24 tunnels de la Région (17 routiers et 7 ferroviaires)

3**Sessions d'une semaine sur les installations souterraines de circulation**

Entraînement en taille réelle dans les infrastructures de l'International Fire Academy (Suisse)

Nos sociétés se caractérisent par la diversité et la complexité des risques.

Nous devons les anticiper de manière continue pour la sécurité de la population et celle de notre personnel.

Frank Vandenberghe, Directeur du département Préparation

Opérations

Prévention

Préparation

→ **Humain**

Finances



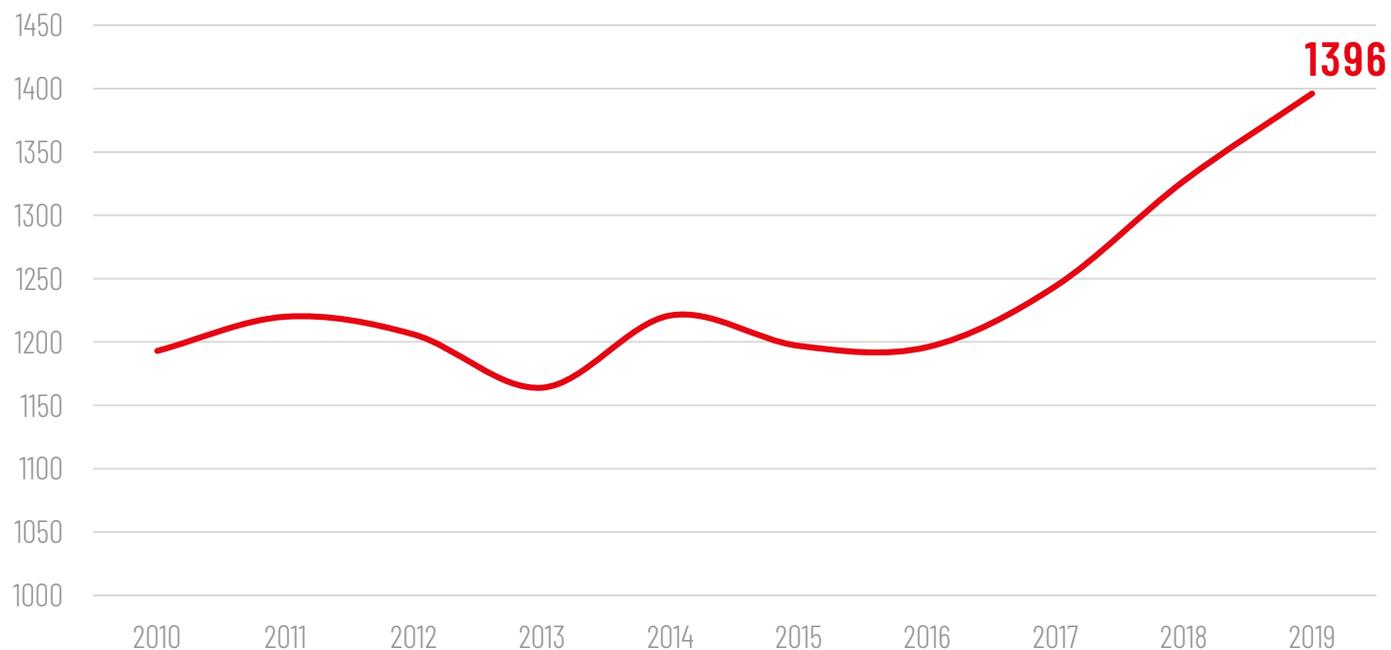
ÉVOLUTION 2010-2019

NOMBRE DE
COLLABORATEURS

Le cœur de notre métier, c'est le travail sur le terrain des pompiers-ambulanciers, tous professionnels.

Mais il y a aussi tout un monde qui s'active au sein de nos casernes : opérateurs 112, architectes, cartographes, mécaniciens...

Tous les membres du cadre opérationnel sont statutaires. Les membres du cadre administratif et technique sont majoritairement contractuels.

**1179**

Pompiers-ambulanciers
dont 70 nouvelles recrues

171

Collaborateurs administratifs &
techniques

46

Opérateurs à la centrale
d'urgence 112

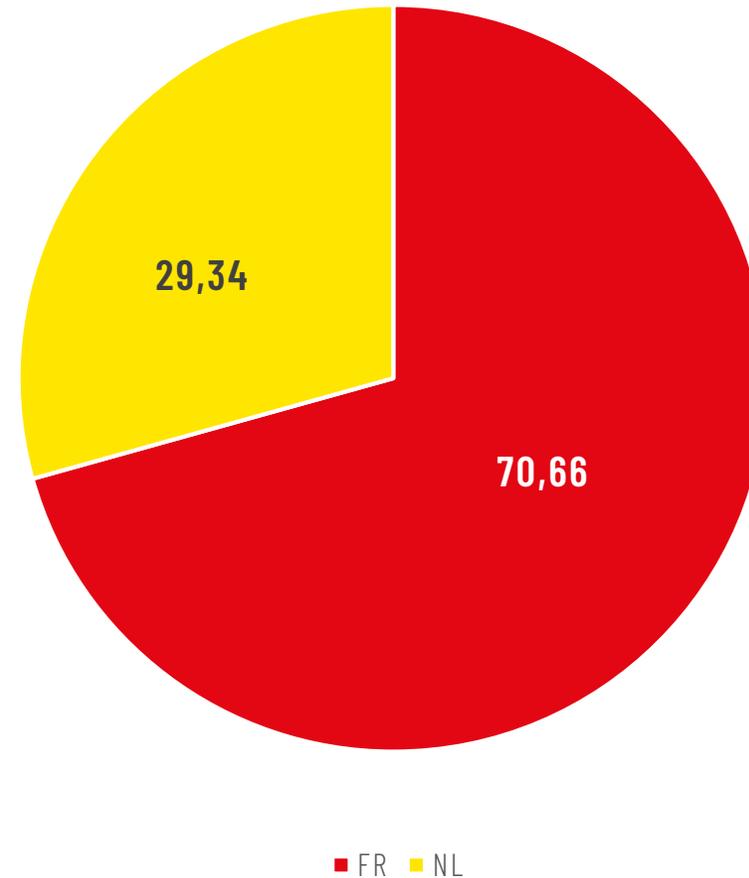
PERSONNEL

LANGUE

Par leurs statuts, les Pompiers de Bruxelles doivent fournir un service bilingue, mais sans que les agents soient eux-mêmes bilingues.

C'est rendu possible par un « cadre linguistique » : une proportion entre agents francophones et néerlandophones déterminée par des comptages et une analyse de besoins.

Ce cadre est fixé tous les six ans. Le dernier a été adopté en décembre 2019.

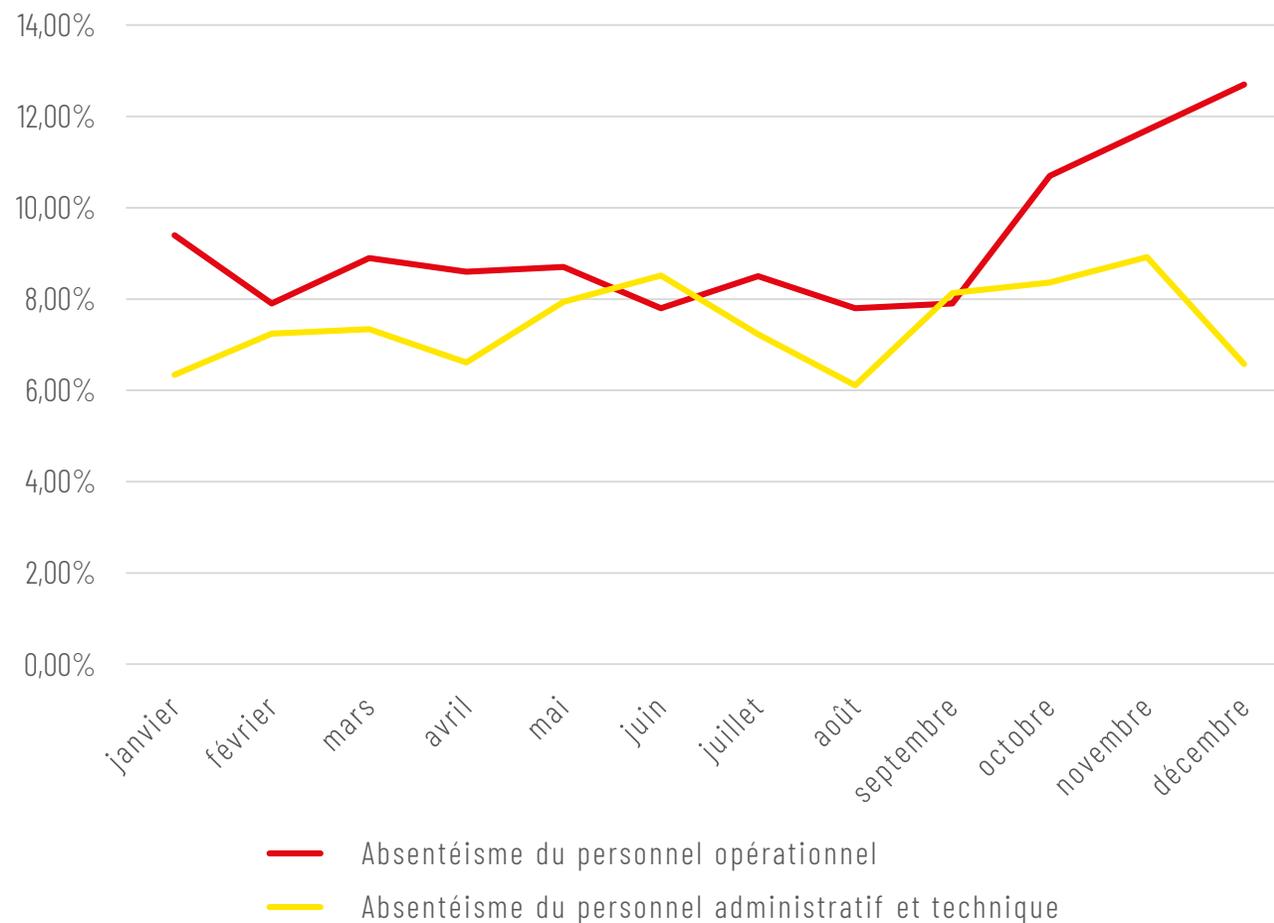


PERSONNEL

ABSENTÉISME

En 2019, le taux d'absentéisme du personnel opérationnel a été de 9,22%. On a dénombré 151 accidents de travail qui comptaient pour 15 % de ces absences.

Du côté administratif et technique; le taux d'absentéisme était de 7,44%. Ce taux, stable par rapport aux années précédentes, est légèrement inférieur à la moyenne des taux des OIP bruxellois (entre 8 et 9,5% selon les sources).

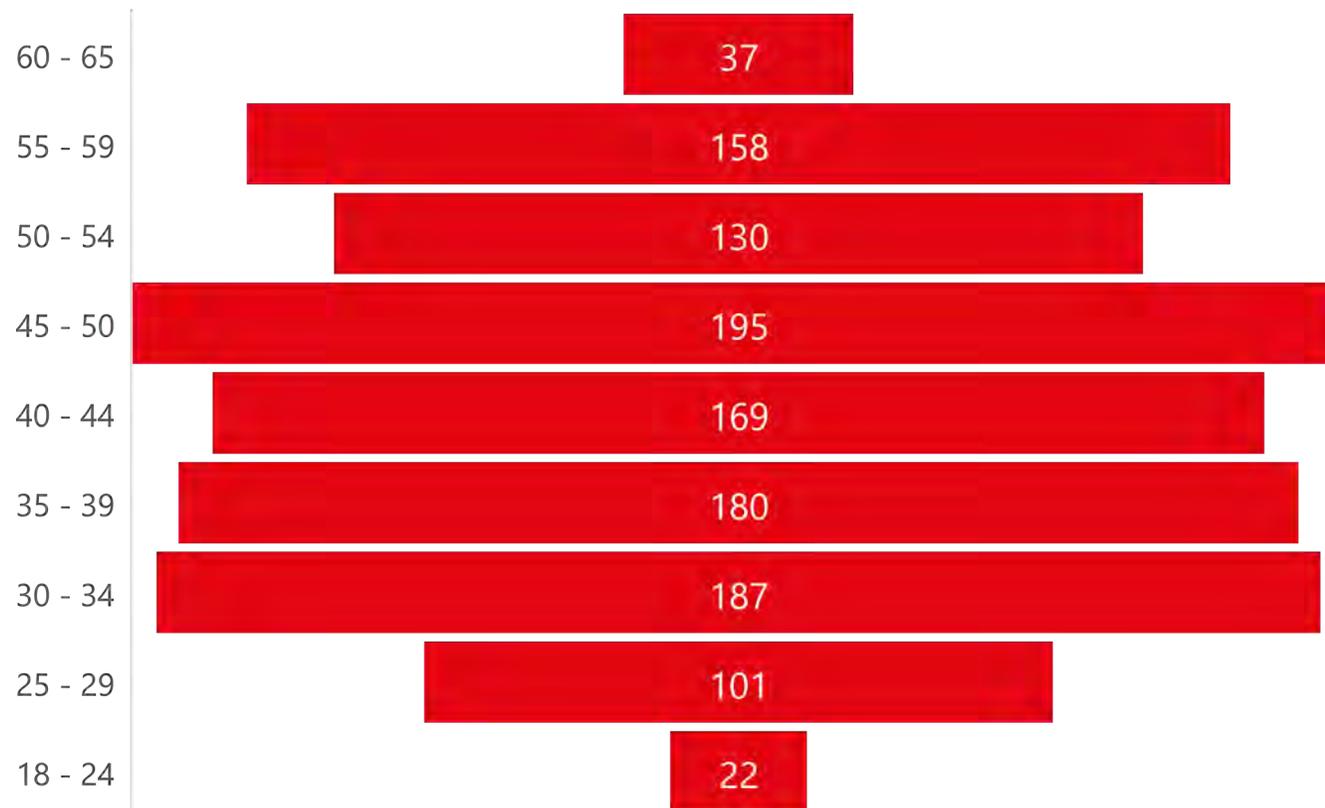


PERSONNEL

ÂGES

Sur la dernière décennie, les Pompiers de Bruxelles ont organisé deux importantes campagnes de recrutement : en 2012 et en 2016.

L'adoption du certificat d'aptitude fédéral (CAF) va désormais permettre de procéder à une sélection en deux temps et d'alléger la charge organisationnelle des épreuves. Les recrutements pourront être organisés plus régulièrement, notamment pour parer au départ en pension de la tranche des 55+.



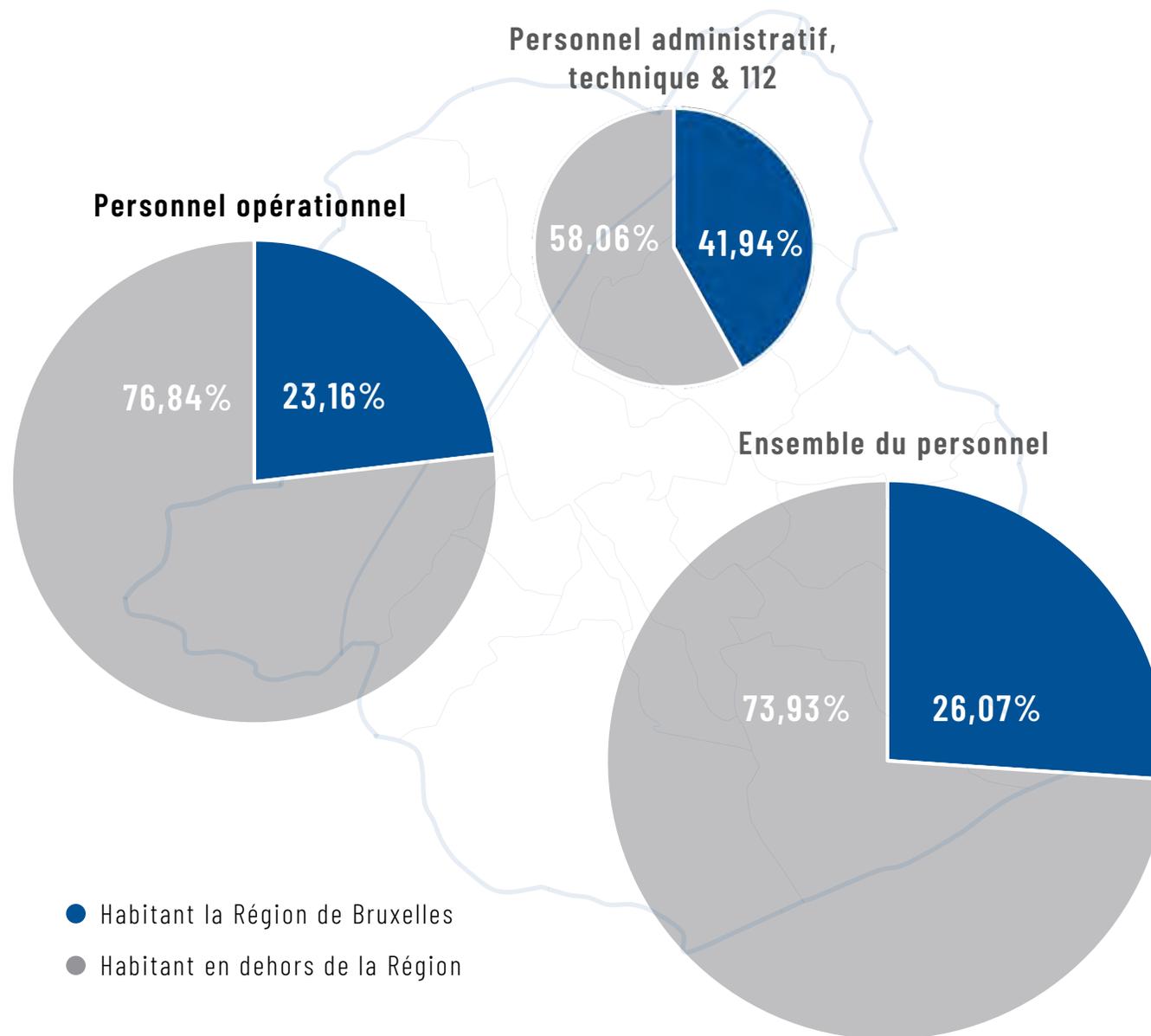
DIVERSITÉ

PROVENANCE

L'ambition des Pompiers de Bruxelles est de représenter la diversité de la population bruxelloise en son sein.

Mais lors du recrutement, seuls les résultats aux épreuves de sélection sont pris en compte. Pas de préférence possible pour les Bruxellois.

Le défi est donc de promouvoir davantage les carrières possibles auprès de la population bruxelloise.



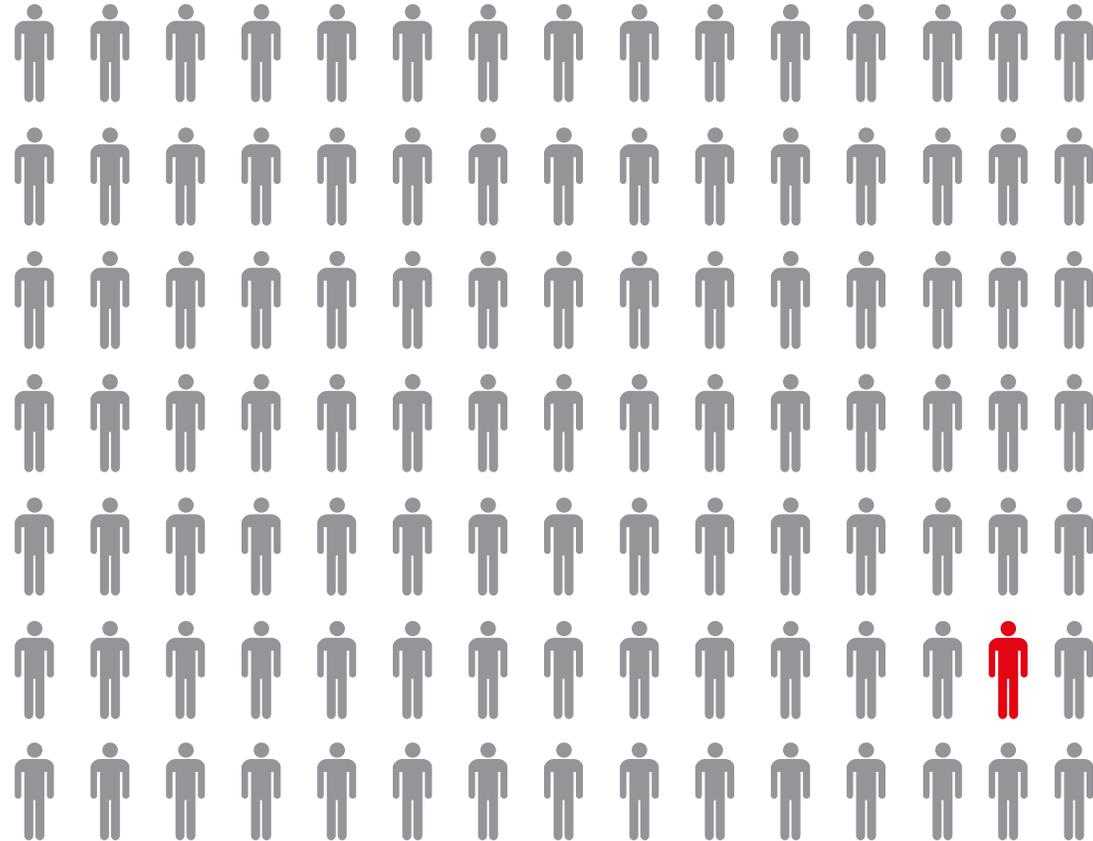
DIVERSITÉ

GENRE

Autre défi de la politique de diversité : la présence féminine au sein du personnel, surtout du côté opérationnel où l'on ne compte que 11 femmes pompiers (0,9 %).

Les candidatures féminines restent rares et le taux d'échec élevé pour les tests physiques.

Du côté administratif et technique, la parité est globalement de mise à tous les niveaux. Seule absence notable : pas encore de femme au Conseil de Direction.



Nous voulons attirer plus de Bruxellois et de Bruxelloises et mieux les préparer à nos épreuves de sélection.

C'est un enjeu essentiel pour le bon ancrage de notre service dans la communauté que nous protégeons.

Pierre Menu, Officier-Commandant en second

Opérations

Prévention

Humain

→ **Finances**

Annexes



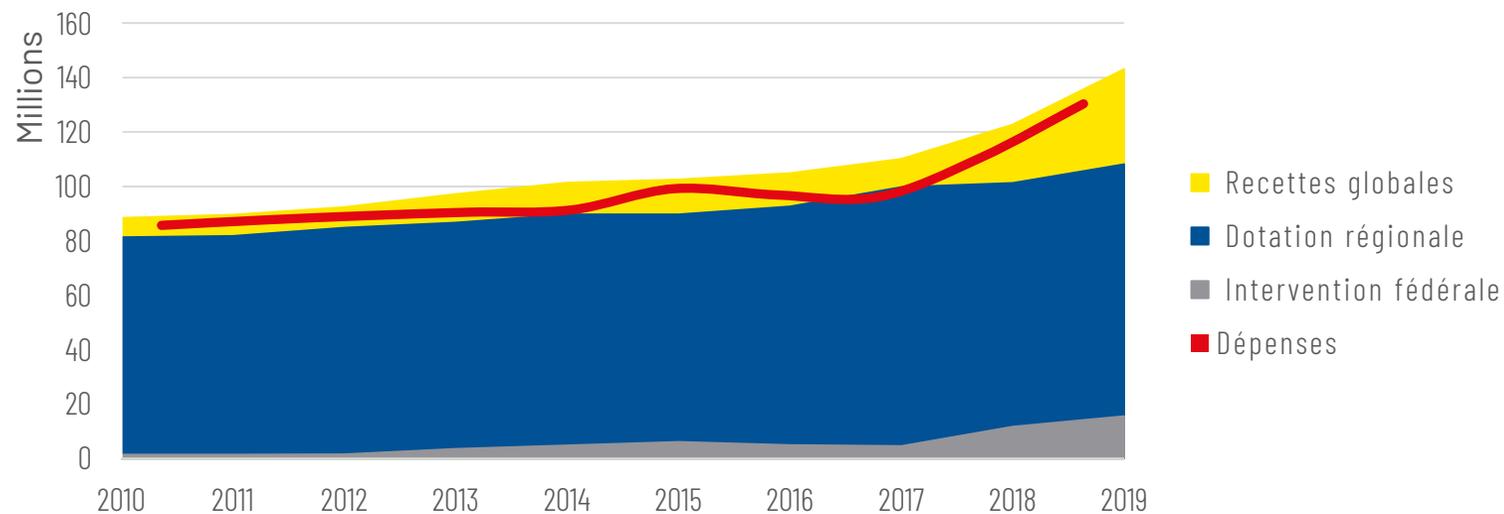
ÉVOLUTION 2010-2019

PART DES DOTATIONS
DANS LES RECETTES

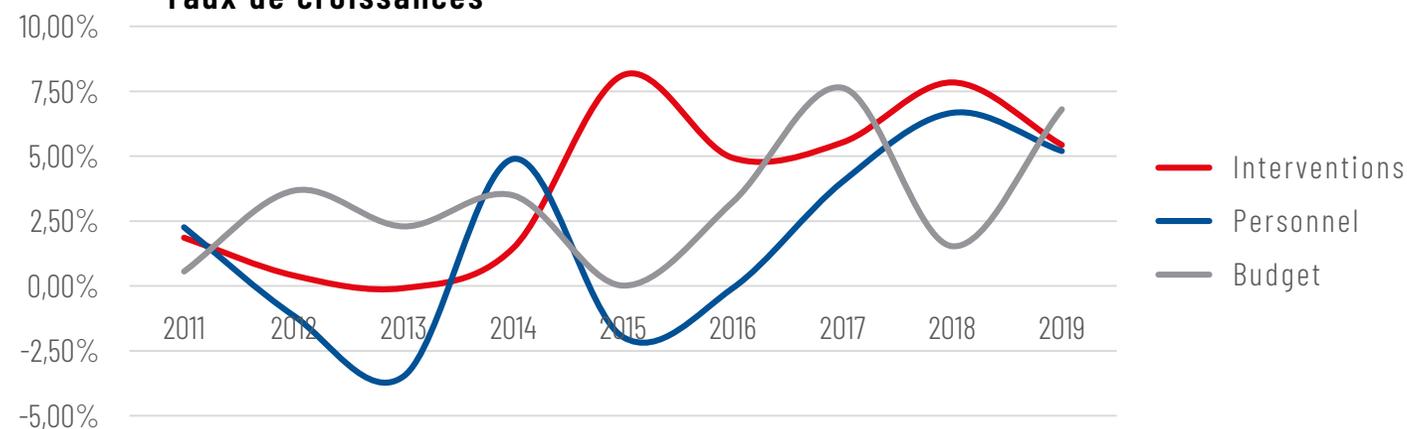
Le budget, comme le nombre d'interventions et le volume de personnel, est en croissance constante, mais pas au même rythme. Sur les 10 dernières années, les taux de croissances moyens ont été : 3,95% pour le nombre d'interventions ; 3,25% pour la dotation régionale; 1,82% pour le volume de personnel.

À noter : l'intervention fédérale ne compense malheureusement pas les dépenses occasionnées par les réformes des zones de secours et de la protection civile.

Part des dotations dans les recettes



Taux de croissances



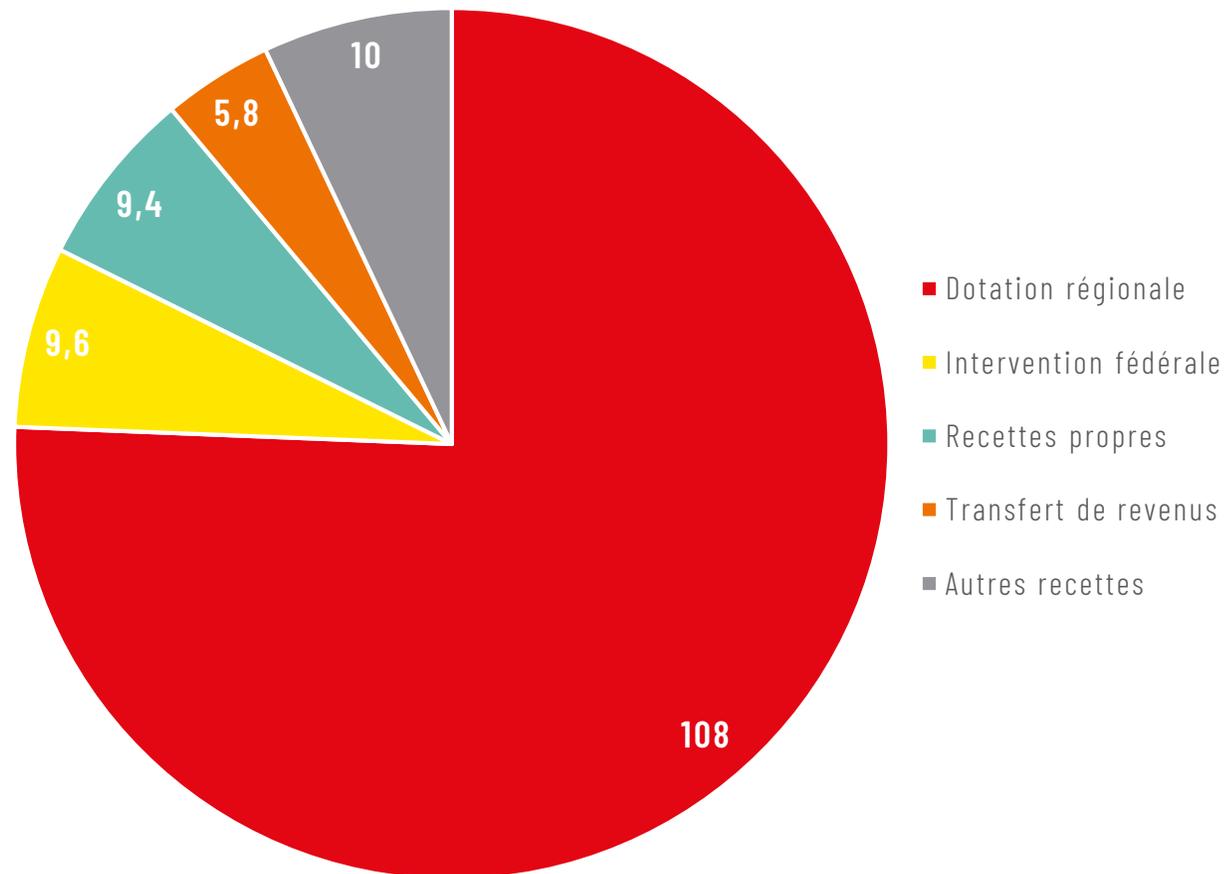
RECETTES 2019

PRINCIPAUX POSTES

La dotation régionale reste la principale source de financement. Elle représente 1,6% du budget des dépenses de la Région Bruxelles-Capitale.

Les recettes propres se composent des facturations d'interventions (17%), de prestations de prévention (28%) et de transports en ambulances (55%).

Les transferts de revenus représentent des fonds fédéraux qui sont reversés à la Région pour des primes linguistique.



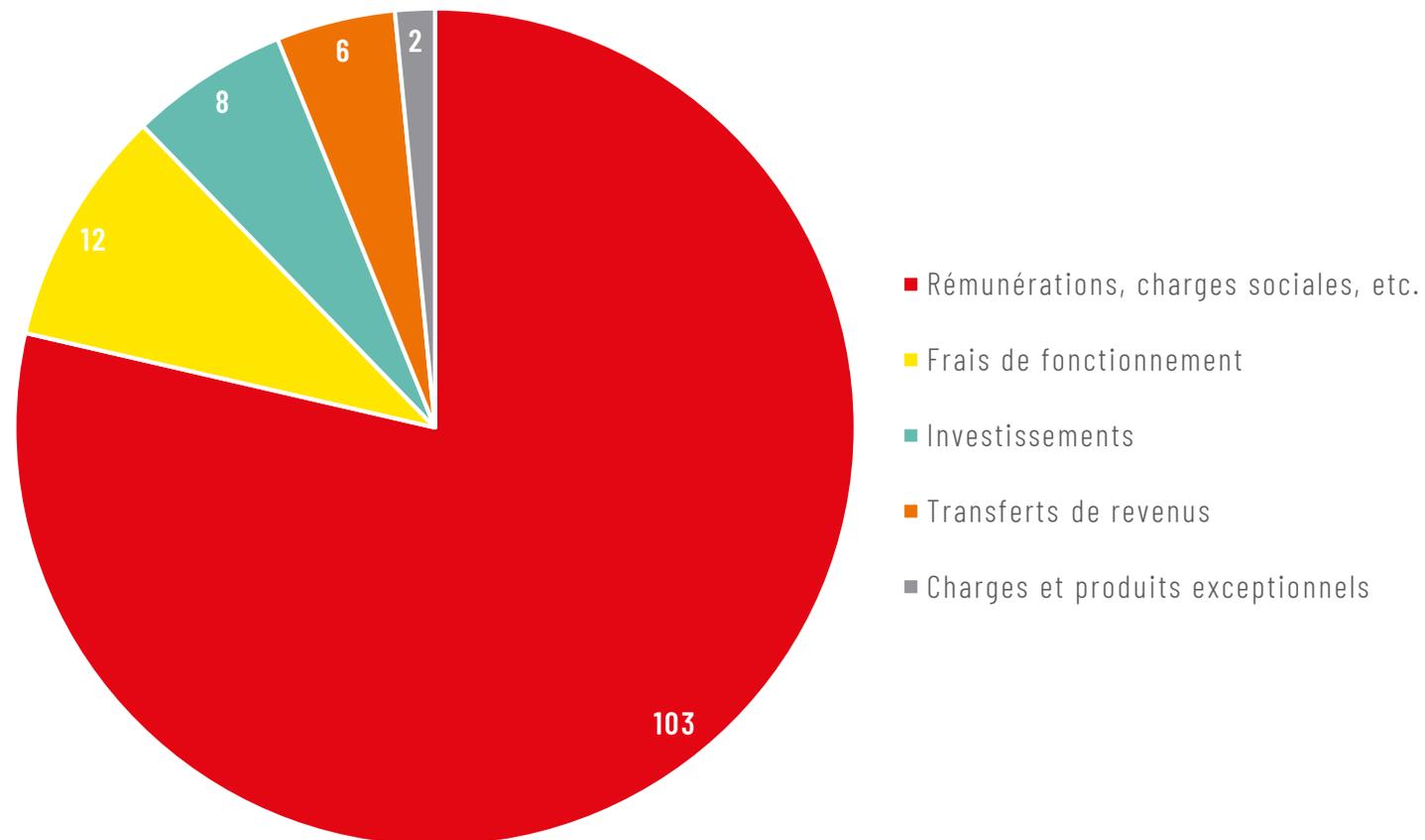
DÉPENSES 2019

PRINCIPAUX POSTES

Les dépenses de personnel représentent plus de 80% du total des dépenses.

Les frais de fonctionnement se composent principalement d'achats et d'entretien de matériels d'intervention (3M), de travaux d'infrastructures (2.5M) et d'assurances pour les véhicules, le personnel et les bâtiments (2M).

À noter que 2,5T de matériel informatique obsolète ont été recyclées par une société d'économie sociale dans le domaine de la transition écologique.



DÉPENSES 2019

INVESTISSEMENTS

À côté du travail sur les projets de remplacement de trois casernes datant des années 70 (État-major, Anderlecht et Ixelles), des investissements majeurs ont été effectués pour la rénovation des infrastructures existantes.

Le Service a également fait l'acquisition de véhicules pour moderniser la flotte des ambulances et pour constituer un « ensemble de grande puissance » permettant de faire face à des incendies de très grande ampleur.

Acquisition ambulances (11)	1.311.035
Rénovation complète chaufferie et CU112	1.104.773
Acquisition auto-échelle (1)	733.478
Héliport - Salle fitness, infirmerie, cabinet médical, vestiaires, etc.	651.189
Équipement matériel auto-pompes	650.000
Acquisition auto-pompes (2)	579.023
VUB/UCL - Rénovation chaufferie et sanitaires	497.779
Acquisition auto-pompe haut débit (1)	398.090
Acquisition camion plateau (1), camionnettes "Salvage" (2) & ponts élévateurs (3)	436.321
Anderlecht - Réfection cuisine et remplacement chaudière	310.000
Acquisition véhicules logistiques (3)	207.217
Chênaie - Châssis, peintures, cuisine, garage, etc.	200.000

DÉPENSES 2019

PARTENAIRES

Le Centre de Formation des Pompiers de Bruxelles et l'Institut de Formation d'Aide Médicale Urgente sont les deux ASBL qui organisent la formation des nouvelles recrues, ainsi que les « recyclages » des pompiers-ambulanciers déjà en service.

Ces ASBL sont en cours d'intégration au sein du projet Brusafe, l'École Régionale des Métiers de la Sécurité, de la Prévention et du Secours, qui s'installera sur un nouveau site à Haeren.

ASBL Centre de formation des pompiers de Bruxelles – Subvention	1.093.580
Honoraires d'avocats, d'experts, d'huissiers, etc.	656.228
ASBL Service social du Siamu – Subvention et dépenses pour compte de tiers	582.920
Indemnités, honoraires, études	532.127
Société d'aménagement urbain (SAU) – Subvention	346.398
ASBL Institut de Formation d'Aide médicale urgente – Subvention	217.299
Rétributions à divers organismes de formation	148.074
ASBL Jeunes Sapeurs-Pompiers de Bruxelles – Subvention	75.000
ASBL Union des Pompiers de Bruxelles – Subvention	25.500
Service Interne de Prévention et de Protection – Frais de fonctionnement	25.133
Organe de contrôle (Réviseurs – Expert comptable)	24.200
Croix Rouge de Belgique – Subvention	14.000

***Régulariser les procédures d'achats,
moderniser les infrastructures, planifier les
investissements...***

***Garantir une réponse aux besoins matériels
d'aujourd'hui est notre priorité n° 1, mais c'est
aussi maintenant que nous construisons pour
les besoins de demain.***

Benoît Yu, Directeur des services Finances, Informatique et Logistique



CONTACT

POMPIERS DE BRUXELLES

Avenue de l'Héliport 15
1000 Bruxelles

02 208 81 11
info@firebru.brussels